

# ワークスモバイルジャパンが考える 人材の育成とは？

ワークスモバイルジャパン株式会社  
代表取締役社長  
石黒 豊

LINE WORKS

# アジェンダ

- ワークスモバイルジャパン株式会社とは？

- 世の中の動きは？

弊社が考える人材育成とは？

- まとめ

**ワークスモバイルジャパン株式会社  
とは？**

# ワークスモバイルジャパンについて

## WORKING CLOSER

気持ちが伝わる 仕事がかどる

LINE WORKSは、仕事だからこそ必要なコミュニケーションを支えています。

使いやすいから、誰でもすぐに使える  
気持ちが伝わるから、仕事がかどる  
仲間とつながるから、チームになれる

ビジネスチャット LINE WORKS が、新しい働きかたを推進していきます。



LINE WORKS

プライベートでは当たり前前の便利さが、仕事では・・・

プライベート

LINE



仕事



LINEの便利さ + 企業利用 = **LINE WORKS**

LINEの使いやすさと  
便利さはそのままに  
企業でも安心して使える  
管理機能とセキュリティ  
を備えたクラウドサービス

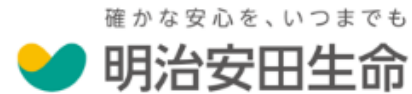


LINEとつながる唯一のビジネスチャット

# 導入企業数は直近1年間で10,000社以上増加

企業規模や業種問わず、幅広い企業にご利用頂いています。

NOMURA



LUSH FRESH  
HANDMADE  
COSMETICS

type  
転職エージェント

HUGE  
HUMAN HOSPITALITY HUGE



IDOM Inc.

TOCHIGI TOYOTA

AICHI NISSAN



導入事例の詳細は

「LINE WORKS 導入事例」で検索



**世の中の動きは？**

**弊社が考える人材育成とは？**



# Society 5.0とは？

## 内閣府が定義するSociety 5.0

“サイバー空間（仮想空間）とフィジカル空間（現実空間）を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会的課題の解決を両立する、人間中心の社会（Society）”

## Society 5.0で実現したいこと

IoTやAI, RPAなどの最新テクノロジーの活用により、経済発展と社会的問題を解決し、人間が質の高い生活を送ることを目指す

- 課題解決・価値創造
- 多様性
- 分散
- 強靱
- 持続可能性・自然共生

# Society 5.0に求められる人財

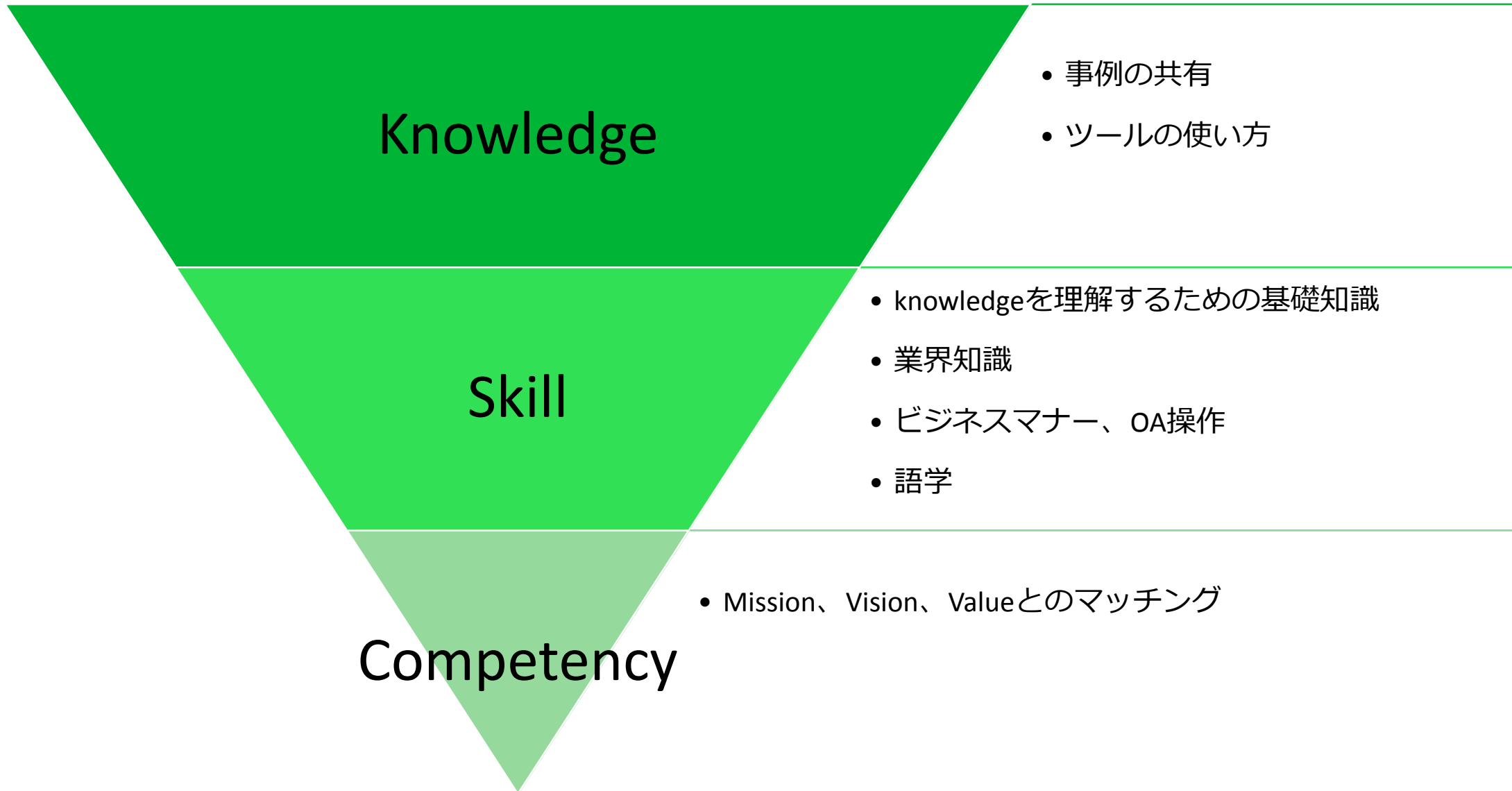


- 付加価値の源泉は、「モノ」「カネ」から「ヒト」「データ」へ
- 業種・職種の多様化により、個々の特性に合わせた課題解決の必要性



- AI・データを理解し、使いこなせる力
- AIが代替できない力

# 弊社が考えるビジネススキル



# 弊社が考える人材育成 1

## Competency

Mission、Vision、Valueの体得

### ■ Mission

(ITの技術を通じて)

「仕事、楽しい」を広げる ～47都道府県で はたらくすべての人に～

### ■ Vision

はたらく仲間がつながる世界、その開拓者になる

### ■ Value

#### ● お客様に本当の価値を提供しよう (リアカチ)

多面的・長期的・根本的に考える。持続的成長 > 短期的成果。

#### ● 自ら旗を立て、チームで勝ちにいこう (ハタカチ)

リーダーシップとフォロワーシップ。応援する。リスペクト。

#### ● チャレンジこそ価値、勝ちにつなげよう (チャレカチ)

成功のためには早くチャレンジしよう。失敗から学ぶことが成功につながる。

## Works Mobile Japanの 仕事を通して自然に体得

- ◇ 毎日の仕事  
LINE WORKSを広めるためには？を常に考える仕事。
- ◇ 仕事の進め方  
上司から細かな指示はない。自ら答えを探す。
- ◇ コミュニケーション  
全社員参加のLINE WORKSコミュニティで常に新しい情報や発想を共有。
- ◇ 組織の特徴  
フラットな組織。  
年齢や肩書き関係なく協働できる環境。
- ◇ 社風  
失敗を責めない。チャレンジを全員が評価

## 弊社が考える人材育成 2

### Skill

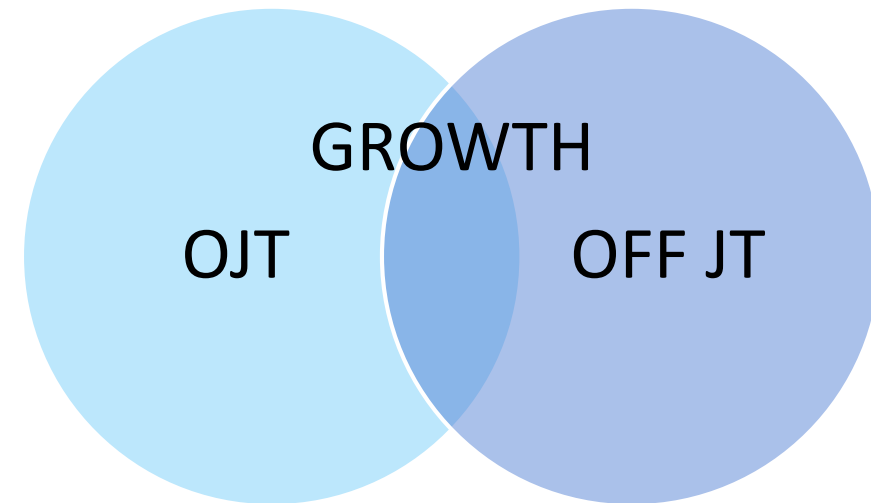
#### Off JT

- 外部研修への参加  
新入社員はビジネスマナー研修に参加  
部署ごとに必要な研修への参加
- 社内学習  
社内勉強会の開催、営業ロールプレイング
- 語学研修制度  
語学学習に対する補助金、社内に外部講師を招いての語学講座

+

#### OJT

- Challengeへの賞賛  
高い目標設定とお互いのリスペクト。
- 失敗への許容  
変化が激しく、常に新しい創造に溢れる業界。失敗は当たり前という意識。
- 仕事は人から習うのではなく、自分でやってみて失敗から学ぶ  
正解はない。失敗から新しい答えをみつけていくことが仕事。



LINE WORKS

# 弊社が考える人材育成3

## Knowledge

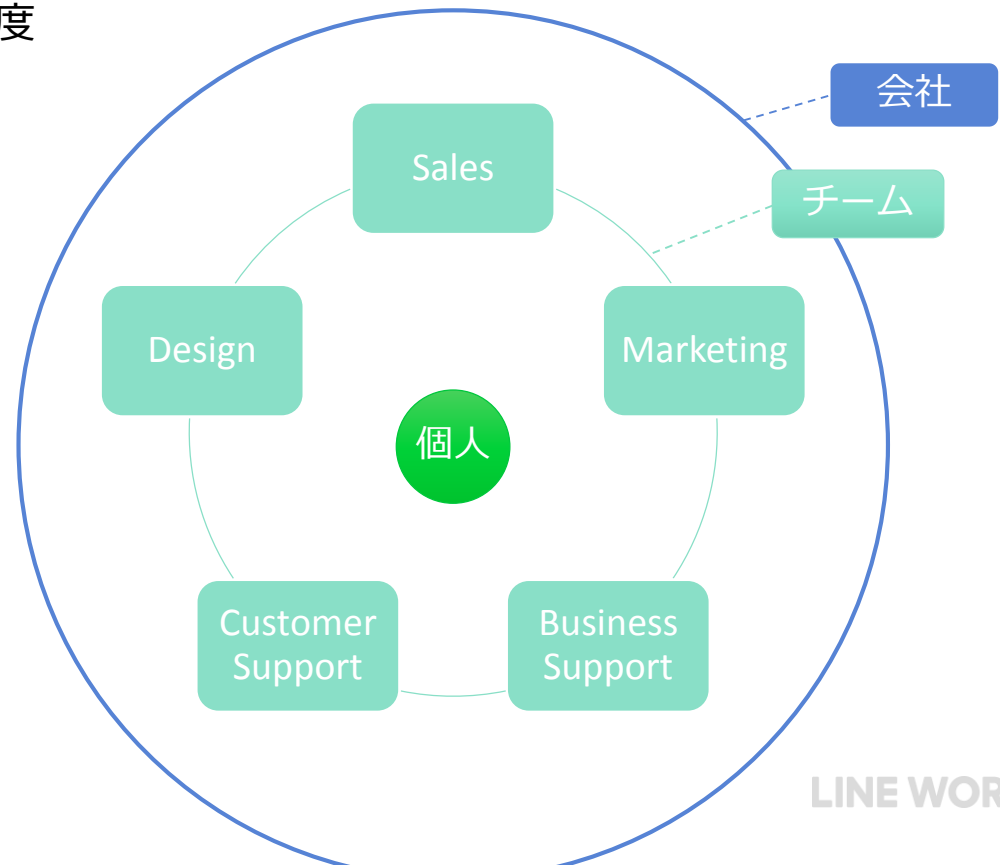
- 商材知識（個人）  
e-Learningによる製品知識の学習



- 部門を超えたコミュニケーションの活発化（チームを超えた共有）
  - ・ Lunch Shuffle制度
  - ・ 社員旅行
  - ・ All Hands event



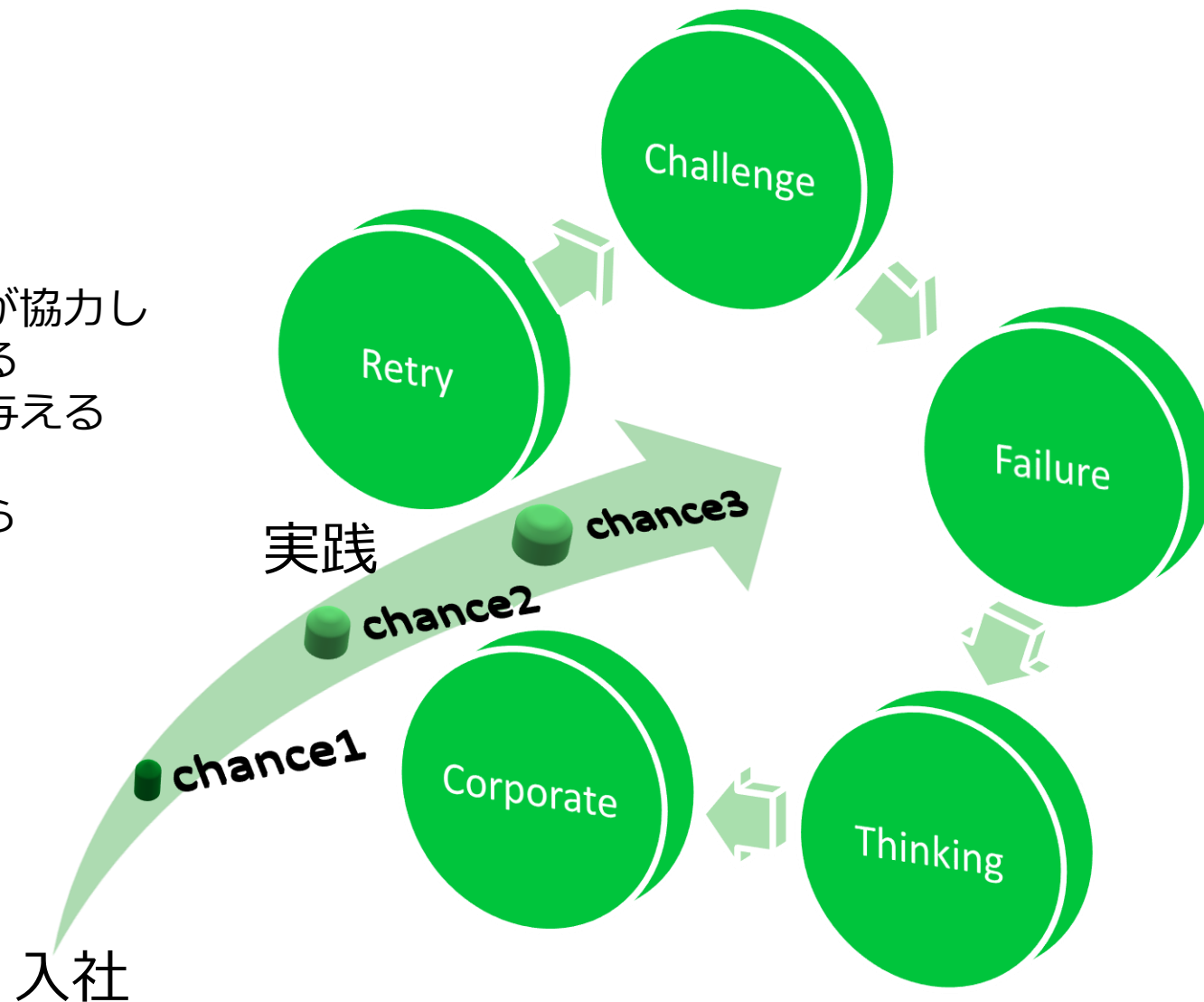
- 事例の共有・体験（全社共有）  
LINE WORKSを利用して成功事例・失敗事例を全社で共有



# 弊社が考える人材育成の基本方針

## WMJが考える3C

- WMJが考える教育 ▶ 3C
- 3Cとは
  - ①Corporate . . . . 全社員が協力し
  - ②Challenge . . . . 挑戦する
  - ③Chance . . . . 機会を与える
- 実践を通してPDCAを回しながら  
学ばせることこそが最大の教育



## 本質の追求・理解、ロジカルシンキング

- 本当の価値が何か、多面的・長期的・根本的に考える

## 自主性・協調性

- リーダーシップ・フォロワーシップ

## 向上心・好奇心・情報感度と他への連結

- 失敗を恐れずに積極的にチャレンジする



# LINE WORKS